

In het geval van geschillen zal het Franse recht van toepassing zijn.

De reservering van een verblijf op een staanplaats of in een stacaravan impliceert de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden door de contractanten en is onderworpen aan de aanvaarding door de camping. Wij bieden gezinsgerichte vakanties en onze accommodaties zijn daarop afgestemd. Met het oog op de rust van de bewoners en hun familie worden groepen niet toegelaten in het etablissement. De camping behoudt zich het recht voor om te weigeren: elke reservering die in strijd is met deze principes, of die deze principes wil omzeilen, en elke reservering van een klant waarmee een eerder geschil bestaat.

De persoon die de reservering maakt moet ten minste 18 jaar oud zijn, wettelijk in staat zijn om een contract af te sluiten in overeenstemming met deze voorwaarden en de waarheid en juistheid van de informatie garanderen. Om duidelijke veiligheids- of gezondheidsredenen worden minderjarigen die niet door hun wettelijke voogd worden begeleid, niet toegelaten. Onze camping is niet bevoegd, in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties en vrijetijdsactiviteiten, om groeps- of individuele verblijven buiten de gezinswoning aan te bieden aan minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke voogden.

In het geval van een pandemie kunnen overeenkomstig de richtlijnen van de regering speciale regelingen worden getroffen.

1. RESERVERINGSVOORWAARDEN

De huur wordt pas definitief met de bevestiging van SAS Camping de La Pascalinette, binnen de grenzen van de beschikbaarheid, na ontvangst van de aanbetaling en de Algemene Verkoopvoorwaarden:

- of door deze pagina's gedateerd, ondertekend en goedgekeurd toe te zenden,

- of door hun goedkeuring bij het online boeken;

En is een verbintenis om te huren. De huur is persoonlijk en niet overdraagbaar. Onderverhuur is niet toegestaan op straffe van onmiddellijke uitzetting.

In overeenstemming met de bepalingen van artikel L 221-28 van de Franse consumentenwet zijn onze diensten, in het kader van internetreserveringen, niet onderworpen aan de herroepingstermijn. De betaalde bedragen worden dus niet terugbetaald.

2. BETALINGSVOORWAARDEN

a. Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet een voorschot van 30% + administratiekosten (niet terug vorderbaar) + het bedrag van de eventuele annuleringsverzekering bij de reservering worden betaald.

De reserveringskosten bedragen €12,50 voor een reservering van 1 tot 4 nachten (behalve in juli en augustus) en €25 vanaf 5 nachten. Voor Le Coin des Copains® en La Villa des Copains®: is dit €35.

Betalingen worden geaccepteerd via: creditcard op de website of bankoverschrijving.

Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum worden betaald. Bij te late betaling van het saldo wordt de reservering automatisch geannuleerd en zijn de hieronder beschreven voorwaarden van toepassing.

b. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, moet de volledige betaling op het moment van de reservering worden verricht met een creditcard op de website of per bankoverschrijving.

c. Betalingen ter plaatse worden geaccepteerd met: creditcard (vanaf € 15) of contant geld.

De prijs is de prijs die is vastgesteld op de dag van de optie of reservering, rekening houdend met de geldende BTW; elke wijziging van het wettelijke tarief zal in de te betalen prijs tot uiting komen.

De vermelde tarieven zijn gegarandeerd tot 30/11/2023.

De camping behoudt zich het recht voor de tarieven op elk moment na de aangegeven datum te wijzigen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Aanbiedingen en promoties hebben geen terugwerkende kracht en kunnen niet worden gecombineerd.

Onze prijzen zijn exclusief een extra auto, een extra persoon, huisdieren, aanhangwagens, dag-bezoekers, annuleringsgarantie, dossierkosten, bijdragen aan de toeristenbelasting en huisvuil.

Toeristenbelasting: €0,86 per dag per persoon ouder dan 18 jaar - wordt geïnd namens de gemeente. Elke tariefwijziging na de reservering wordt volledig doorberekend.

Exo-deelname aan sorteren en huishoudelijk afval: 0,64 € per dag en per persoon (gratis voor kinderen jonger dan 2 jaar): sorteercentrum op de camping, ophalen van huishoudelijk afval, groene schoonmaakmiddelen, bestrijding van muggen.

3. WIJZIGINGEN EN ANNULERING

Het is mogelijk een verzekering "annulering of onderbreking van het verblijf" af te sluiten bij een onafhankelijke verzekeringsmaatschappij die partner is van de camping, tegen betaling van de op het huurcontract vermelde bijdrage (3,3% van de totale verblijfskosten). Deze verzekering moet tegelijk met de reservering worden afgesloten en wordt in geval van annulering niet terugbetaald.

In geval van annulering is de eventuele terugbetaling van het verblijf onderworpen aan de voorwaarden van de genoemde verzekering. De camping zal geen terugbetaling doen. Elke annulering heeft de beëindiging van de reservering tot gevolg en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie/plaats opnieuw voor verhuur aan te bieden.

a. Annuleringsvoorwaarden

Elk begonnen verblijf is volledig verschuldigd. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor toevallige gebeurtenissen, overmacht, weersomstandigheden of juridische beslissingen die het verblijf kunnen verstoren, onderbreken of verhinderen.

Elk verzoek tot annulering van een verblijf moet schriftelijk (per post of e-mail) worden gedaan. Bij annulering meer dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum worden de aanbetaling en de reserveringskosten in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum wordt 100% van het totale bedrag van het verblijf en de reserveringskosten in rekening gebracht.

b. Voorwaarden voor wijzigingen

- De klant kan per schriftelijke aanvraag (brief of e-mail) een wijziging van zijn verblijf aanvragen tot 6 weken voor aanvang van het verblijf (data en/of type accommodatie), onder voorbehoud van beschikbaarheid en mogelijkheden; overdracht naar het volgende seizoen is niet mogelijk. Bij ontstentenis van een wijziging zal de klant zijn verblijf in de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden moeten uitvoeren of het annuleren volgens de hierboven vermelde voorwaarden.

- Elk verzoek om verlenging van de verblijfsduur wordt uitgevoerd volgens de beschikbaarheid en de tarieven die gelden op de dag van het verzoek om wijziging.

- Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verminderen wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de annulerings- en onderbrekingsvoorwaarden.

- Een verkort of onderbroken verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek), of niet verbruikte diensten kunnen niet worden terugbetaald.

- De campingpakketten voor 2 of 3 personen gelden voor de gehele duur van het verblijf en kunnen tijdens het verblijf niet worden gewijzigd. Boven het in het arrangement vermelde aantal personen geldt het tarief per extra persoon.

- Als de klant op de dag van aankomst een andere dan de aangewezen standplaats wenst te gebruiken, kan hij/zij onder voorbehoud van beschikbaarheid worden ondergebracht en dient hij/zij het verschil te betalen. In geen geval heeft de klant recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde bedragen.

Als de klant niet op de geplande aankomst dag verschijnt en de volgende dag ook niet vóór 12.00 uur verschijnt, behoudt de camping zich het recht voor om de accommodatie om te boeken.

4. ONZE ACCOMMODATIES EN DIENSTEN

Een specifieke locatie kan niet worden gegarandeerd. Alleen de data en het type accommodatie zijn gegarandeerd. De foto's en plattegronden van de huurwoningen dienen slechts ter illustratie. De kenmerken van de kamers en hun indeling kunnen per model verschillen.

Guesten in een rolstoel worden enkel toegelaten in de stacaravans die bedoeld zijn voor personen met een beperkte mobiliteit.

De camping is alleen toegankelijk voor de personen die op het huurcontract staan vermeld en zonder de capaciteit te overschrijden. In geval van een valse verklaring bij de reservering behoudt de Directie zich het recht voor de reservering te annuleren, waarbij de betaalde bedragen worden ingehouden.

a. Verhuur

- Stacaravans Quintessence®: minimum verblijf van een week.

Laagseizoen: minimaal 2 nachten voor alle verhuur behalve:

- Hemelvaart: minimaal 4 nachten;

- Stacaravans Îles d'Or®: minimum verblijf 4 nachten

- La Villa des Copains®: minimum verblijf 4 nachten.

Hoogseizoen: van 06 juli tot 31 augustus 2024, minimum verblijf van een week, van zaterdag tot zaterdag of van zondag tot zondag, behalve:

- Coco Sweet® en Le Coin des Copains® alleen van zondag tot zondag.

- La Villa des Copains® alleen van zaterdag tot zaterdag. Maximale bezetting van La Villa et Le Coin: 10 personen. Deze accommodaties kunnen niet worden gebruikt als verzamelplaats voor meerdere huuraccommodaties: La Villa des Copains®, stacaravans Quintessence®.

Aankomst: van 17.00 tot 19.00 uur (behalve voor stacaravans Quintessence, aankomst vanaf 15.30 uur). Voor een verlate aankomst of een vervoegd vertrek moet u de camping verplicht informeren. Onze teams doen hun best om de accommodatie zo snel mogelijk klaar te maken op de dag van aankomst, maar een vertraging bij het overhandigen van de sleutels van de accommodatie kan om technische redenen onvermijdelijk blijken. Er kan geen financiële compensatie verstrijkt zijn als de sleutels van de accommodatie later dan hierboven vermeld worden overhandigd.

Vertrek: voor 10.00 uur (behalve stacaravans Quintessence®: voor 11.00 uur). Elk laat vertrek wordt in rekening gebracht als een extra dag tegen het geldende nachttarief.

Lakens zijn aanwezig in de stacaravans: Quintessence®, Îles d'Or®, Patio®, La Villa des Copains® en Privilège®, Behalve in de stacaravans Quintessence® en Îles d'Or® wordt het verschonen van lakens en handdoeken tijdens het verblijf in rekening gebracht tegen het geldende tarief. De uitwisseling van lakens gebeurt rechtstreeks bij de stacaravan en alleen van maandag tot vrijdag.

b. Kampeerplaatsen

Laagseizoen:

- Kampeerplaatsen Standards: zonder individueel sanitair: minimaal 1 nacht,

- Kampeerplaatsen met individueel sanitair: minimaal 2 nachten

Hoogseizoen: van 06 juli tot 31 augustus 2024 worden alle plaatsen voor minimaal een week verhuurd met aankomst en vertrek op zaterdag of zondag.

Aankomst: vanaf 14.00 uur. Behalve standplaatsen met privé sanitair: 15.00 uur.

Vertrek: voor 11 uur. Bij laat vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het geldende nachttarief.

c. Animatie

Het animatieteam werkt uitsluitend in juli en augustus. De kinderclub is geopend voor kinderen van 4 tot 12 jaar bij inschrijving. Voor sommige activiteiten is een leeftijds grens vereist, informeer vooraf: er is geen uitzondering mogelijk. Sportactiviteiten voor tieners en volwassenen: van 13 tot 17 jaar en ouder.

d. Restaurant

Het restaurant is gereserveerd voor campinggasten en hun gasten.

5. WAARBORG SOMMEN* (INDIEN VAN TOEPASSING)

* Door onze algemene voorwaarden te aanvaarden, machtigt u ons om de geregistreerde creditcard die als waarborg werd achtergelaten te debiteren in geval van vervoegd vertrek of diverse kosten die niet in rekening werden gebracht bij de check-out.

Eventuele klachten over de accommodatie dienen uiterlijk 24 uur na aankomst aan ons te worden gemeld. Met klachten die pas op of na het einde van het verblijf worden gemeld, kan geen rekening gehouden worden.

a. Huisvesting en inboedel

Creditcard afdruk gevraagd bij aankomst:

- € 200 tot € 600 afhankelijk van de geboekte accommodatie. De accommodatie moet bij vertrek schoon worden achtergelaten (vloeren schoongemaakt, afwas en dekens opgeborgen, vuilnisbakken geleegd, kasten schoongemaakt, keukens en doucheruimtes/wc schoongemaakt, plancha schoongemaakt). Individuele sanitaire voorzieningen moeten volledig worden gereinigd: wastafel, wasbak,

Handtekening

douche met inbegrip van het doucheputje, afvalbakken, toilet en vloer.

In het geval van niet schoonmaken, zal een forfaitair bedrag worden ingehouden op uw borg, ter waarde van:

- €100 (stacaravans, Coco Sweet en standplaatsen met sanitair)
- €160 (Le Coin des Copains® en La Villa des Copains®)

De klant heeft de mogelijkheid om aan het einde van het verblijf een betaalde schoonmaak af te nemen. Dit pakket wordt berekend volgens de categorie van de accommodatie en de tarieven kunnen worden geraadpleegd bij de receptie of in de tab BOEKEN van onze website. Deze service, ontslaat de klant niet van de verplichting de accommodatie in een minimale staat van netheid terug te brengen (vuilnisbakken geleegd, afwas gedaan en opgeborgen, dekens opgevouwen, grillplaat schoongemaakt), dit uit respect voor onze schoonmaakteams.

De borg wordt binnen maximaal 8 dagen terugbetaald, op voorwaarde dat de accommodatie in perfecte staat van netheid wordt achtergelaten en dat er geen verlies van voorwerpen of schade is geconstateerd tijdens de inventarisatie van de inrichting (volgens afspraak uiterlijk de dag voor vertrek). In geval van vertrek buiten de geplande tijden zal ons personeel als enige oordelen over de staat van netheid van de huurwoning. Als het in goede staat wordt teruggebracht, wordt de waarborg vernietigd of geannuleerd.

De inhouding van de waarborg sluit aanvullende vergoeding niet uit indien de kosten het bedrag van de waarborg overschrijden.

b. Waarborg voor kampeerplaatsen

Een droogrek is ter plaatse beschikbaar tegen een borg van € 20. In geval van huur van een koelkast tegen een borgsom van € 60, is de klant verantwoordelijk voor het schoonmaken van de koelkast voor zijn vertrek.

Premium staanplaatsen met privé sanitair: € 100. Deze sanitaire gebouwen dienen bij vertrek van de klant schoon achtergelaten te worden (wastafel, douche inclusief afvoer, prullenbakken, toilet en vloer). Als u niet schoonmaakt, kan er een forfaitair bedrag van uw borg worden ingehouden.

c. Borg voor toegang tot het waterpark

Klanten: de polsbandjes voor toegang tot het zwembad van de camping worden bij de receptie omgedaan naar gelang het aantal personen dat voor uw verblijf is voorzien en daadwerkelijk aanwezig is bij uw aankomst, tegen betaling van een borgsom van € 35 per polsbandje, die niet wordt geïnd, behalve in geval van verlies, diefstal of het niet teruggeven van de polsbandjes op de dag van uw vertrek.

6. PROCEDUREREGELS

Het huishoudelijk reglement hangt bij de receptie; de klanten moeten het naleven omdat het afdwingbaar is.

CAPACITEIT-BEVEILIGING

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners per type accommodatie niet worden overschreden, inclusief kinderen en baby's.

De camping kan uitzonderlijk, met de uitdrukkelijke toestemming van de directie, een ontheffing verlenen om een extra persoon boven de capaciteit van het betreffende accommodatietype toe te laten, tegen een tarief van €30 per nacht en per persoon.

HUREN

De klant machtigt de camping om alle noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden (binnen en buiten) uit te voeren, zelfs tijdens zijn afwezigheid. Elk verzoek om een gasfles te verwisselen moet tijdens de openingsuren van de receptie worden gedaan.

De prefectuur van Var verbiedt het plaatsen van tenten.

LOCATIES

De prefectuur van de Var verbiedt waslijnen.

Per plaats: maximaal 6 personen en slechts één caravan toegestaan. Het is verboden spijkers in de bomen te slaan.

HUISDIEREN

Met uitzondering van honden van categorie 1 en 2 of honden van het type 'mastiff', die strikt verboden zijn op de camping, zijn huisdieren toegestaan in de huuraccommodaties en op de staanplaatsen (maximaal 2), tegen betaling van een dagvergoeding en op vertoon van het inentingsbewijs tegen hondsdolheid (J.O. van 03/05/1984) en op voorwaarde dat ze niet alleen worden gelaten of opgesloten in de accommodatie. Ze zijn niet toegestaan in het waterpark. Huisdieren mogen geen schade of geluidsoverlast veroorzaken voor andere gasten. Hun uitwerpselen moeten worden verzameld. Eventueel beddengoed dat voor het huisdier wordt gebruikt, wordt als nieuw vervangen en van de borg afgetrokken.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de Coin des Copains®.

VOERTUIGEN

Slechts één voertuig is inbegrepen in de prijs van het verblijf. Uitzondering voor La Villa des Copains® en Le Coin des Copains® waar twee voertuigen zijn inbegrepen.

Elektrisch voertuig of plug-in hybride :

Op de camping zijn oplaadpunten voor oplaadbare voertuigen geïnstalleerd. Ze werken met een prepaid kaart die bij de receptie wordt aangeboden.

Wegens brandgevaar is het opladen van een voertuig aan een standaard stopcontact van een uur- of standplaats dan ook ten strengste verboden. Als deze regel niet wordt nageleefd, zal een boete van ten minste € 100 in rekening worden gebracht én een onmiddellijke verwijdering van de camping zonder enige aanspraak of schadevergoeding.

WATERPARK

Wij herinneren u eraan dat zwembaden en glijbanen gevaarlijk kunnen zijn. Kinderen, ongeacht hun leeftijd, moeten worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene en staan uitsluitend onder zijn/haar verantwoordelijkheid. Kinderen die niet kunnen zwemmen MOETEN zwembandjes dragen.

Het waterpark is uitsluitend gereserveerd voor campinggasten. Het dragen van een polsbandje is strikt verplicht voor toegang tot het waterpark. Elke overtreder wordt weggestuurd.

Om gezondheidsredenen is het verboden om in het waterpark te eten.

Overeenkomstig de geldende wetgeving en hygiënevoorschriften voor zwembaden is het dragen van **zwekmleding in het waterpark verplicht**:

- Geklede personen worden niet toegelaten;
 - Jonge kinderen moeten zwemluiers dragen die speciaal ontworpen zijn voor het zwemmen;
 - Voor het zwemmen zijn alleen boxershorts en slips, badpakken uit één stuk en bikini's toegestaan, in tegenstelling tot andere kleding (zweershorts, bedekkende zwekmleding, burkini's, badjurken, tankini's zijn verboden).
- Bij niet-naleving wordt de toegang tot het waterpark opgeschort.

Voorwaarden voor toegang van gasten tot het waterpark:

Tenzij de regelgeving verandert, worden er géén gasten van buiten de camping geaccepteerd in ons waterpark.

HYGIËNE

Huishoudelijk afval moet in de daarvoor bestemde containers worden gedeponerd. Sortering van het afval is aangegeven.

Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die de netheid, hygiëne en uitstraling van de camping en haar faciliteiten, in het bijzonder de toiletten, kan schaden.

Insecten en andere 'kleine wezens' maken deel uit van deze vakantieformule. De directie is niet verantwoordelijk voor hun verplaatsingen binnen de camping.

DIVERS

Alleen plancha's (grillplaten) op gas zijn toegestaan.

Vanaf 23.00 uur worden de gasten verzocht lawaai en discussies die de burens zouden kunnen storen, te vermijden.

De geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden aangepast.

De wifi-verbinding van de camping is tegen een meerprijs beschikbaar voor campinggasten. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een internetstoring veroorzaakt door de internetprovider.

7. VERZEKERING

Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is verplicht voor alle huurders. De klant moet bij zijn verzekeringsmaatschappij nagaan of hij een vakantie-uitbreiding heeft als onderdeel van zijn opstalverzekering en de dekkingsvoorwaarden daarvan. Als dit niet het geval is, is de huurder verplicht zich te verzekeren tegen alle schade die inherent zijn aan zijn verblijf. Namelijk: ongeval, diefstal, verlies, beschadiging van persoonlijke bezittingen (koffers, voorwerpen, meubilair, kostbaarheden, voertuigen, fietsen, enz.) Tevens dient hij zich te verzekeren tegen alle schade die hij in de gehuurde accommodatie of op het kampeerterrein kan veroorzaken, ongeacht of deze door hemzelf, zijn reisgenoten of zijn huisdieren is veroorzaakt. Klanten moeten bij het eerste verzoek een bewijs van hun verzekering overleggen.

SAS Camping de La Pascalinette kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen in de accommodatie of op de staanplaatsen, parkeerplaats of in gemeenschappelijke ruimtes.

8. RECHT OP BEELD

U geeft de camping uitdrukkelijk toestemming om, zonder enige vergoeding, alle foto's en video's die tijdens uw verblijf van u of uw kinderen worden gemaakt, te gebruiken voor publicitaire doeleinden van de camping. Deze vergunning wordt gratis verleend voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

9. VIDEOBEWAKING

De bewaking op afstand bestrijkt alle gebouwen en terreinen waar het publiek wordt ontvangen, voertuigen worden geparkeerd en materieel wordt opgeslagen, alsmede de toegang tot de privéruimtes die voor de huisvesting van het personeel zijn gereserveerd. Het bewakingsstelsel op afstand maakt het mogelijk om de directe toegangen tot de gebouwen en standplaatsen en de routes binnen de camping op video vast te leggen. De Directie behoudt zich het recht voor de opnamen te gebruiken om de identiteit en de bevoegdheid te controleren van personen die toegang hebben tot de bewaakte ruimtes. De opnames worden maximaal 2 maanden bewaard en kunnen op verzoek worden geraadpleegd; overeenkomstig de bepalingen van de wet "Informatique et Liberté" hebt u recht op toegang tot en rectificatie van de over u geregistreerde gegevens.

10. BEMIDDELING IN CONSUMENTENGESCHILLEN

In overeenstemming met de bepalingen van het consumentenwetboek betreffende de "bemiddeling bij consumentengeschillen" heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de door SAS Camping de La Pascalinette aangeboden bemiddelingsdienst. De voorgestelde "consumentenrecht"-bemiddelaar is CM2C. Zij is digitaal bereikbaar via www.cm2c.net of per post bij CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice - 14 rue Saint Jean - 75017 PARIS.

11. TOEPASSELIJK RECHT

De partijen komen overeen dat dit contract onderworpen is aan het Franse recht. In geval van een geschil over de interpretatie en/of uitvoering ervan is alleen de rechtbank van eerste aanleg van Toulon bevoegd.

In het geval van een geschil is de Franse versie van deze Algemene Verkoopvoorwaarden leidend.

Gelieve de algemene voorwaarden op pagina 1 en 2 in het vak rechtsonder te ondertekenen en deze pagina in te vullen.

Annulerings-/onderbrekingsverzekering: Ik sluit een verzekering af JA of NEE (omcirkel uw keuze)

Ondergetekende verklaart hierbij het volgende zonder voorbehoud te aanvaarden en goed te keuren

Algemene verkoopvoorwaarden van SAS Camping de La Pascalinette.

Voornaam

Achternaam

Datum

"gelezen en goedgekeurd

Handtekening